

## **SYARAT DAN KETENTUAN PRODUK YANG DAPAT DIKEMBALIKAN**

### **(Return and Refund Policy)**

1. Barang dikembalikan dalam waktu 7 hari sejak Anda menerimanya
2. Pastikan tagging pada pouch/box, sertifikat cincin masih ada dan tidak rusak. Pengembalian produk tidak akan diterima jika tagging, box produk dan sertifikat tidak ada.
3. Pastikan Anda melakukan Video unboxing secara detail.
4. Refund barang akan kami proses dalam waktu 1 – 3 hari kerja setelah barang kami terima.
5. Konfirmasikan keluhan Anda ke Customer Service kami di Whatsapp **+62 8118589004**

### **BAGAIMANA KETENTUAN CARA MELAKUKAN VIDEO UNBOXING?**

Video unboxing penting untuk memastikan proses pengembalian Anda lancar.

Anda sangat disarankan untuk melakukan video unboxing setiap kali Anda ingin membuka paket Anda. Namun, Anda hanya perlu memberikan bukti video unboxing ke customer service kami jika barang yang ingin dikembalikan, saat diterima dalam keadaan cacat/rusak, salah atau tidak lengkap.

Video unboxing adalah syarat WAJIB agar pengembalian barang Anda dapat diproses. Video unboxing adalah bukti yang dapat mempermudah kami meneruskan laporan jika Anda menerima produk cacat/rusak, salah atau tidak lengkap.

Berikut cara melakukan unboxing video :

Langkah 1 : Setelah Anda menerima paket, harap pastikan paket belum dibuka dan masih tersegel

Langkah 2 : Persiapkan ponsel Anda untuk pengambilan video unboxing.

Langkah 3 : Mulai merekam paket

Langkah 4 : Pastikan video Anda terus merekam sampai Anda selesai membuka paket. hal ini membantu Kami untuk mengidentifikasi bentuk kemasan paket dari awal sebelum dibuka.

Langkah 5 :

- Jika Anda ingin melaporkan produk yang rusak atau cacat, harap tunjukkan secara jelas bagian tersebut.

- Jika Anda menerima produk yang salah, harap tunjukkan sertifikat cincin produk yang Anda terima

- Jika Anda menerima produk yang tidak lengkap, harap tunjukkan semua produk yang Anda terima.

Kami menyarankan agar semua langkah direkam dalam satu video utuh. Anda dapat mengirimkan video unboxing ke Tim Customer Service di Whatsapp **+62 8118589004** untuk dapat memproses laporan Anda.