

# SYARAT DAN KETENTUAN UMUM PENJUALAN PRODUK

---

1. **A. PEMBUKAAN**
  2. **B. DEFINISI DAN PENGERTIAN**
  3. **C. AKUN, DEPOSIT, PASSWORD, DAN KEAMANAN**
  4. **D. TRANSAKSI PEMBELIAN**
  5. **E. HARGA**
  6. **F. TARIF PENGIRIMAN**
  7. **G. PENGIRIMAN BARANG**
  8. **H. PEMBAHARUAN INFORMASI**
- 

## **A. PEMBUKAAN**

1. Website ini dapat di akses melalui laman filigrana.id.
2. Syarat dan Ketentuan ini merupakan bentuk kesepakatan yang dituangkan dalam sebuah perjanjian yang sah antara Enterpriser dengan Filigrana.
3. Syarat dan Ketentuan ini mengatur tentang Akun, Pembelian, Penjualan, Harga dan Pengiriman dan layanan - layanan lainnya
4. Syarat dan Ketentuan ini diadakan secara eksklusif antara Filigrana, dan setiap Mitra Filigrana yang mengakses dan/atau melakukan pesanan pada Website ini.
5. Menjadi tanggung jawab Filigrana untuk memperkenalkan kepada seluruh Mitra Filigrana atas Syarat dan Ketentuan ini. Jika terdapat hal - hal mengenai Syarat dan ketentuan ini yang tidak dipahami, dapat ditanyakan langsung kepada Filigrana sebelum meneruskan menggunakan Website dan/atau memesan Barang.

## **B. DEFINISI DAN PENGERTIAN**

1. Filigrana adalah merek dagang PT. SUWASA AJI HEMAS yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia yang berkedudukan di Kabupaten Bantul.
2. SUWASA AJI HEMAS adalah penamaan untuk bisnis Penjualan langsung PT. SUWASA AJI HEMAS yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia yang berkedudukan di Kabupaten Bantul.
3. Mitra adalah anggota mandiri perseorangan yang terdaftar, dalam jaringan pemasaran atau penjualan SUWASA AJI HEMAS yang telah mendapatkan persetujuan dari Perusahaan untuk menjadi mitra melalui ajakan seorang sponsor.

4. Syarat dan ketentuan adalah perjanjian / kesepakatan antara Mitra dan Filigrana yang berisi tata cara / peraturan yang mengatur hak dan kewajiban beserta tanggung jawab Mitra dan Filigrana dalam melakukan pemesanan produk.
5. Deposit adalah fasilitas penyimpanan atas dana Mitra, yang disediakan Filigrana untuk Mitra melakukan pembelian produk dari Filigrana dan untuk menampung dana Komisi yang di dapatkan Mitra.
6. Akun adalah ID yang didapatkan ketika mendaftar sebagai Mitra Filigrana.
7. Password adalah kata sandi yang digunakan untuk dapat masuk ke dalam sistem Filigrana.

### **C. AKUN, DEPOSIT , PASSWORD, DAN KEAMANAN**

1. Akun dan Password
  - a. Akun Mitra dapat dibuat dengan cara melakukan pendaftaran sebagai Mitra baik melalui website Filigrana.id atau pun melalui Aplikasi Filigrana.
  - b. Mitra bertanggung jawab secara pribadi untuk menjaga kerahasiaan akun dan password untuk semua aktivitas yang terjadi dalam akun Mitra.
  - c. Filigrana menghimbau Mitra agar tidak memberikan data password maupun data penting lainnya kepada pihak yang mengatasnamakan Filigrana atau pihak lain yang tidak dapat dijamin keamanannya.
2. Deposit
  - a. Deposit digunakan sebagai salah satu metode pembayaran atas transaksi pembelian produk di Filigrana.
  - b. Deposit dapat digunakan sebagai sarana penerimaan dana masuk dari komisi yang diperoleh Mitra.
3. Mitra wajib memastikan bahwa Mitra keluar dari akun di akhir setiap sesi dan memberitahu Filigrana jika ada penggunaan tanpa izin atas sandi atau akun Mitra.
4. Mitra dengan ini menyatakan bahwa Filigrana tidak bertanggung jawab atas kerugian ataupun kendala yang timbul atas penyalahgunaan akun Mitra yang diakibatkan oleh kelalaian Mitra, termasuk namun tidak terbatas pada meminjamkan atau memberikan akses akun kepada pihak lain, mengakses link atau tautan yang diberikan oleh pihak lain, memberikan atau memperlihatkan password atau email kepada pihak lain, maupun kelalaian Mitra lainnya yang mengakibatkan kerugian ataupun kendala pada akun Mitra.

## **D. TRANSAKSI PEMBELIAN**

### **1. PEMESANAN DAN KETERSEDIAAN**

- a. Mitra wajib bertransaksi melalui prosedur transaksi yang telah ditetapkan oleh Filigrana.
- b. Mitra melakukan pembayaran dengan menggunakan metode pembayaran yang sebelumnya telah dipilih oleh Mitra, kemudian dana akan masuk ke dalam deposit akun Filigrana Mitra dan Mitra bisa melakukan pembelian produk pada sistem Filigrana.
- c. Saat melakukan pembelian produk, Mitra menyetujui bahwa Mitra bertanggung jawab untuk membaca, memahami, dan menyetujui informasi/deskripsi keseluruhan produk sebelum membuat tawaran atau komitmen untuk membeli.
- d. Mitra memahami sepenuhnya dan menyetujui bahwa segala transaksi yang dilakukan antar Mitra dan Filigrana selain melalui Rekening Resmi Filigrana dan/atau tanpa sepengetahuan Filigrana (melalui fasilitas/jaringan pribadi, pengiriman pesan, pengaturan transaksi khusus diluar situs Filigrana atau upaya lainnya) adalah merupakan tanggung jawab pribadi dari Filigrana.

### **2. PEMBAYARAN**

- a. Pembayaran oleh Mitra wajib dilakukan segera setelah Mitra melakukan check-out. Jika dalam batas waktu tersebut pembayaran atau konfirmasi pembayaran belum dilakukan oleh Mitra, maka Mitra tidak dapat melakukan pembelian ber-ulang karena pihak filigrana harus melakukan pembatalan transaksi tersebut.
- b. Transaksi yang sudah dibayar tidak dapat dibatalkan.
- c. Mitra menyetujui untuk tidak memberitahukan atau menyerahkan bukti pembayaran dan/atau data pembayaran kepada pihak lain selain Filigrana. Dalam hal terjadi kerugian akibat pemberitahuan atau penyerahan bukti pembayaran dan/atau data pembayaran oleh Mitra kepada pihak lain, maka hal tersebut akan menjadi tanggung jawab Mitra.

### **3. KONFIRMASI PENERIMAAN PRODUK**

- a. Mitra wajib melakukan konfirmasi penerimaan produk, setelah menerima kiriman produk yang dibeli dalam keadaan aman.
- b. Mitra memahami dan menyetujui bahwa setiap klaim yang dilayangkan setelah adanya konfirmasi/konfirmasi otomatis penerimaan produk adalah bukan menjadi tanggung jawab Filigrana. Kerugian yang timbul setelah adanya konfirmasi/konfirmasi otomatis penerimaan produk menjadi tanggung jawab Enterpriser secara pribadi.

### **4. JAMINAN BARANG RUSAK ATAU SALAH**

- a. Undang - undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Kitab Undang - Undang Hukum Perdata: "Anda berhak atas jaminan - jaminan menurut perundang - undangan yang diatur dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 dan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata".

- b. Filigrana tidak menanggung kerusakan produk yang disebabkan oleh kelalaian, kerusakan atau penggunaan yang salah dari Mitra.

## **5. KEWENANGAN FILIGRANA**

Filigrana berwenang mengambil keputusan atas permasalahan-permasalahan transaksi yang belum terselesaikan akibat tidak adanya kesepakatan penyelesaian.

### **E. HARGA**

1. Harga produk yang terdapat pada website Filigrana adalah harga produk yang diterbitkan langsung oleh Filigrana.
2. Dengan melakukan pemesanan melalui Filigrana, Mitra menyetujui untuk membayar total biaya yang harus dibayarkan sebagaimana tertera dalam halaman pembayaran, yang terdiri dari harga produk, ongkos kirim, dan biaya-biaya lain yang mungkin timbul dan akan diuraikan secara tegas dalam halaman pembayaran.
3. Mitra setuju untuk melakukan pembayaran melalui metode pembayaran yang telah dipilih sebelumnya oleh Mitra dalam mata uang Rupiah.

### **F. PENGIRIMAN BARANG**

1. Setiap ketentuan berkenaan dengan proses pengiriman produk adalah kewenangan sepenuhnya dari penyedia jasa layanan pengiriman Barang.
2. Mitra memahami dan menyetujui bahwa setiap permasalahan yang terjadi pada saat proses pengiriman produk oleh penyedia jasa layanan pengiriman Barang adalah merupakan tanggung jawab penyedia jasa layanan pengiriman.

### **G. PEMBAHARUAN INFORMASI**

Syarat dan Ketentuan mungkin diubah dan/atau diperbaharui dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Filigrana menyarankan agar Anda membaca secara seksama dan memeriksa halaman Syarat dan Ketentuan ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun. Dengan tetap mengakses dan menggunakan website maupun aplikasi Filigrana, maka Mitra dianggap menyetujui perubahan-perubahan dalam Syarat & Ketentuan.